

Les stages optionnels de psychiatrie adulte

Urgence psychiatrique

Milieux offrant le stage – HMR, CHUM, IUSMM, HSC-PAP
Stage optionnel de 3 à 13 périodes durant le R5

Buts

À la fin de son stage, le résident :

1. Offrir des services spécialisés et interdisciplinaires d'évaluation et d'intervention de crise à des usagers présentant une situation de crise reliée à une condition médicale psychiatrique

Compétences générales

En tant qu'expert médical, le résident :

Effectuer un triage rapide pour prioriser les besoins du patient, en assurant sa sécurité ainsi que celle de l'entourage et du personnel, dans un contexte d'évaluation d'une situation de crise

Maîtriser les divers aspects d'une évaluation à l'urgence :

1. Obtenir une information ciblée sur la problématique principale
2. Évaluer la dangerosité autohétéroagressive
3. Maîtriser l'examen mental
4. Obtenir l'information collatérale pertinente
5. Évaluer les causes physiques pouvant donner des symptômes psychiatriques
6. Savoir prescrire les investigations nécessaires et les consultations médicales pertinentes
7. Mener l'évaluation avec empathie, en se souciant de l'alliance thérapeutique

Intégrer l'information :

1. Élaborer rapidement un diagnostic de travail, comprenant un diagnostic différentiel
2. Synthétiser et analyser l'information obtenue par écrit et verbalement aux membres de l'équipe

Savoir gérer les situations d'urgence ou de crise à l'intérieur d'un plan de traitement pertinent :

1. Reconnaître les situations de crise et les gérer dans le calme et l'ordre, avec empathie et respect
2. S'assurer en tout temps de la sécurité du patient, des proches et du personnel
3. Élaborer un plan de traitement adapté et l'expliquer à l'équipe, au patient et à son entourage, s'il y a lieu
4. Évaluer la nécessité d'un traitement pharmacologique d'urgence ainsi que des mesures de surveillance, d'isolement et de contentions, dans le respect de la dignité du patient
5. Évaluer la dangerosité dans le contexte légal, donc de la pertinence d'utiliser la garde préventive, de demander la garde provisoire ou la garde en établissement, tout en se questionnant sur les enjeux éthiques
6. Justifier l'hospitalisation ou les mesures ambulatoires appropriées
7. Démontrer souplesse et créativité dans la planification du traitement, en laissant le plus de latitude possible au médecin traitant
8. Conseiller le patient quant à l'attitude à adopter pour promouvoir le maintien de son état de santé et l'orienter de façon appropriée
9. Recommander les ressources communautaires appropriées

Compétences :

1. Capacité d'écoute attentive
2. Rester calme
3. Donner les conseils appropriés
4. Connaître, décrire et utiliser les lois pertinentes concernant les gardes contre le gré
5. Connaître et respecter les règles de confidentialité et de divulgation d'information à un tiers
6. Reconnaître ses réactions contre-transférentielles et ses limites, et être capable d'en discuter

En tant que communicateur et collaborateur, le résident :

1. Dans un contexte d'urgence, être capable de communiquer et collaborer efficacement avec des collègues
2. Lorsqu'une consultation est nécessaire, obtenir l'information concernant le contexte et les raisons de la consultation
3. Être capable de donner des recommandations à un médecin référent, après avoir rencontré un patient aux urgences
4. Être capable de communiquer l'information écrite et verbale aux autres cliniques ou organismes impliqués
5. Démontrer une attitude professionnelle avec les collègues, superviseurs, membres de l'équipe et autres stagiaires, avec respect et professionnalisme
6. Travailler de façon utile et en collaboration avec les autres membres de l'équipe interdisciplinaire
7. Être capable d'enseigner des habiletés d'urgences psychiatriques et des connaissances aux étudiants en médecine
8. Compléter dans le temps requis et de façon contemporaine la documentation au dossier de façon concise, cohérente et lisible

En tant que gestionnaire, le résident :

Objectifs de stage avancé pour quelqu'un qui voudrait en faire un domaine de pratique éventuelle

Gérer l'ensemble du service, à la fois la gestion du patient, du personnel et des stagiaires :

1. Trier et prioriser les patients de façon appropriée
2. En début du quart de travail, obtenir l'information pertinente sur les patients se trouvant au service d'urgence
3. À la fin du quart de travail, être en mesure de donner un sommaire pertinent des patients se trouvant aux urgences à l'équipe de garde
4. Déléguer les tâches appropriées au personnel et aux stagiaires
5. Superviser et enseigner aux stagiaires ou au personnel, si nécessaire
6. Avoir recours à l'aide de collaborateurs lorsque le débit le nécessite
7. Prendre en charge les situations d'urgence, en coordonnant les actions des intervenants

En tant que promoteur de la santé, le résident :

1. S'assurer de maintenir une continuité de soins
2. Connaître les principaux intervenants et définir les dispositifs de soins d'urgence
3. Faciliter et aplanir, par les interventions d'urgence, les obstacles à l'accessibilité aux soins et aux ressources
4. Repérer les individus et groupes vulnérables ou marginalisés par l'itinérance ou la toxicomanie
5. Répondre de façon appropriée

En tant qu'érudit, le résident :

1. Connaître ses limites personnelles, autant affectives qu'au plan des connaissances, et y remédier dans la mesure du possible
2. Faire une évaluation critique de la littérature, particulièrement en ce qui a trait aux approches pharmacologiques pour l'agitation et les urgences comportementales, et les appliquer de façon appropriée
3. Faciliter la transmission des connaissances pour les patients, les tiers, les collaborateurs et les stagiaires
4. Rechercher et obtenir une rétroaction pour amélioration continue

En tant que professionnel, le résident :

1. Démontrer compassion et respect pour la dignité du patient, quel que soit le contexte, les comportements souvent inappropriés ou les propos tenus
2. Exercer une médecine de qualité, régie sur des principes éthiques, malgré la pression du temps et du nombre
3. Reconnaître les problèmes éthiques soulevés par les situations d'urgence
4. Reconnaître les principes et les limites de la confidentialité
5. Apprendre à établir un équilibre entre les priorités professionnelles et personnelles afin de favoriser à la fois une disponibilité professionnelle et une santé personnelle, pour une pratique viable et durable